

## **Términos y condiciones**

## **Introducción**

Esta página web es propiedad y está operado por ODONTOMANIA. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales tu puedes usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes:

- Distribución de equipos, materiales y medicamentos odontológicos.
- Venta de equipos, materiales y medicamentos odontológicos.
- Asesoría y orientación de las novedades del mercado en equipos, materiales y medicamentos odontológicos.
- Capacitación sobre los equipos, materiales y medicamentos odontológicos.

Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

## **Restricciones legales**

Para usar nuestro página web y / o recibir nuestros servicios, debes tener al menos 16 años de edad, o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. No tienes permitido utilizar esta página web y / o recibir servicios si hacerlo está prohibido en tu país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso.

## **Contrato de venta y compra**

Al comprar un artículo, aceptas que: (i) eres responsable de leer el listado completo del artículo antes de comprometerte a comprarlo: (ii) celebras un contrato legalmente vinculante para comprar un artículo cuando te comprometes a comprar un artículo y completar el proceso de check-out.

Los precios que cobramos por usar nuestros servicios / para nuestros productos se enumeran en la página web. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios para los productos que se muestran en cualquier momento y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente. Información adicional sobre precios e impuestos sobre las ventas está disponible en la página de pagos.

"La tarifa por los servicios y cualquier otro cargo que pueda incurrir en relación con tu uso del servicio, como los impuestos y las posibles tarifas de transacción, se cobrarán mensualmente a tu método de pago."

## **Tiempos de respuesta**

Para las respuestas de sus pedidos debe tener en cuenta que dentro de 24 horas por nuestros canales de contacto recibirá la confirmación de su pedido, sea por WhatsApp, teléfono o email. La confirmación mencionara si los productos están disponibles o en caso contrario la discriminación del pedido o del producto sea el caso.

Si usted acepta la confirmación de su pedido y/o los cambios del mismo se la enviará un link de pago para la compra final y definitiva de su pedido, este link no demorara mas de 24 horas.

Finalmente el tiempo de entrega depende de la disponibilidad de los mensajeros y de los productos, los tiempos de entrega son establecidos dentro de la siguientes 48 horas, después de haber pagado el pedido y haber recibido su confirmación.

## **Garantía**

Cuando recibimos un reclamo de garantía válido de un producto que vendemos, repararemos el defecto relevante o reemplazaremos el producto, dentro de las condiciones de garantía del fabricante. Si no podemos reparar o reemplazar el producto dentro de un tiempo razonable, el cliente tendrá derecho a un reembolso total cuando nos devuelva el producto.

- I. Para garantizar su derecho de reclamación por garantía deben contactarse directamente con ODONTOMANIA por medio de nuestro punto físico de atención al cliente ubicado en la calle 61A # 14-71 Bogotá D.C, Colombia, o nuestros canales virtuales teléfonos, internet o correo los cuales pueden un tiempo de respuesta dentro de los 15 días hábiles.
- II. En el dado caso no podamos aplicar o cumplir con las condiciones de garantía por calidad o por disponibilidad, o por el cambio del producto más de dos veces como lo menciona el código de comercio debemos proceder con el reembolso, el cual debe ser realizado dentro de los cinco (5) días hábiles.

Para cumplir con las garantías deben cumplirse con las siguientes condiciones:

- Si es un producto consumible (ejemplo: resinas, pastas de profilaxis, cementos ...): se pasa la garantía por 30 días hábiles en los cuales se retornarán al cliente.
- Si es un producto de equipos (ejemplo: lamparas, piezas de mano, scaler...): debemos contactar directamente el fabricante, el cual enviara un diagnóstico y los procedimientos a realizar, devolviendo el producto en condiciones optimas y propias al cliente dentro de 3, 6 y 12 meses. (La recepción del producto no es un imperativo de que entra a garantía, sino a revisión y diagnóstico).
  - Es importante tener en cuenta que los fletes, envíos o gastos adicionales para que el producto pueda ser entregado a los técnicos del fabricante, deben ser asumidos por el cliente directamente.

## **Exoneración de garantía**

- I. Uso indebido del producto como: golpes, marcas o alteraciones

- II. Manipulación por no personal calificado
- III. Cuando el consumidor no sigue las instrucciones pertinentes en el manual del usuario
- IV. Cuando no se cumplen con las condiciones de instalación : hidráulicas, energéticas y neumáticas para el uso del equipamiento.
- V. Mala manipulación y almacenamiento del producto

## **Políticas de devolución y reembolso**

Para la devolución de cualquier producto no dañado no puede ser recibido, debido a que Cuando el medicamento o producto farmacéutico ha sido dispensado por el farmacéutico, ya no se puede garantizar la seguridad y eficacia del mismo, puesto que no podemos saber a ciencia cierta si se ha conservado en condiciones óptimas. De la misma manera, no se puede garantizar que no haya sido manipulado o que se haya expuesto a unas inadecuadas condiciones de conservación (por ejemplo, someterlo a temperaturas muy elevadas o haberlo mantenido directamente expuesto al sol), sea el tiempo de adquisición continuo.

Si el producto debe pasar por garantía se aplican las condiciones de garantía ya mencionadas en el inciso Garantía.

Para los reembolsos estipulados, es indispensable el porte de la factura al producto que se va a reembolsar, se harán dentro de los cinco días hábiles por los siguientes medios :

- I. Transferencia bancaria: el cual debe presentar un certificación de posesión de la cuenta bancaria a transferir.
- II. Efectivo : se le entregara el dinero total del producto a reembolsar.

## **Posesión de propiedad intelectual, derechos de autor y logos**

El Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de ODONTOMANIA. Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y tu aceptas no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

## **Derecho a suspender o cancelar la cuenta de usuario**

Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal tu acceso al servicio sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación tu violas alguna disposición de estos Términos o cualquier ley o regulación aplicable. Puedes discontinuar el uso y solicitar cancelar tu cuenta y / o cualquier servicio en cualquier momento. Sin perjuicio de lo contrario en lo que antecede, con respecto a las suscripciones renovadas automáticamente a los servicios pagados, dichas suscripciones se suspenderán solo al vencimiento del período correspondiente por el que ya has realizado el pago.

## **Indeminación**

Usted acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a ODONTOMANIA de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en tu contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos en la página web. Por actividad criminal.

## **Limitación de responsabilidad**

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso ODONTOMANIA será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, ODONTOMANIA no asume responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.

## **Derecho a cambiar y modificar los Términos**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos de vez en cuando a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos los Términos de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios importantes en los Términos. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos, no uses o accedas (o continúes accediendo) a la página web o al servicio.

## **Emails de promociones y contenido**

Acepta recibir de vez en cuando nuestros mensajes y materiales de promoción, por correo postal, correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporcionen (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente avísanos en cualquier momento.

## **Preferencia de ley y resolución de disputas**

Estos Términos, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y / o los servicios, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas internas de Colombia en la ciudad de Bogotá D.C., sin respeto a sus principios de conflicto de leyes. Todos los reclamos y disputas se presentarán y usted acepta que sean decididos exclusivamente por un tribunal de jurisdicción competente ubicada en Bogotá .D.C. La aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

## **Política de privacidad**

La información suministrada debe y será revisada por la Superintendencia de Industria y Comercio.

La información suministrada puede ejercer su derecho de privacidad, acceso, rectificación, cancelación y oposición, según la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia.

Este sitio web garantiza que Odontomania al recibir la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podrá ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Odontomania reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

